

# CHEIKH FALL

DIRECTEUR GENERAL (COMTEL TECHNOLOGIES)

## «90% des banques au Sénégal nous font confiance»

Ingénieur TELECOM de formation, M. Cheikh Fall a travaillé comme Ingénieur Support dans de grands groupes comme ATI, avant d'être Responsable de SERVICE Ingénierie à BRICODIL une société bordelaise, également ancien ingénieur à Orange Business Services, où il avait en charge le développement de l'activité d'intégration, il a amassé assez d'expérience pour se lancer dans le projet de sa vie: Voler de ses propres ailes. C'est ainsi qu'il lança COMTEL TECHNOLOGIES. En moins de dix ans, l'entreprise s'est faite une place de choix dans son domaine, allant jusqu'à servir près de 90% des banques au Sénégal. Dans cet entretien, M. Fall détaille tout.

### Pouvez-vous nous présenter COMTEL technologies ?

COMTEL technologies est un intégrateur de solutions informatiques à valeur ajoutée, créé en 2007. A l'origine, elle était une société individuelle qui se résumait à ma propre personne. Depuis deux ans, nous sommes devenus une société avec un capital de 10 millions. Nous comptons quatre départements que sont : le département informatique qui s'occupe de tout ce qui est vente de produits et matériels informatiques. Nous avons des clients qui ont besoin de ces produits là, mais notre cœur de métier reste l'intégration de solutions informatiques. Il y a un département Réseaux et Télécoms, qui gère tout ce qui est interconnexion de sites, sécurité des accès et données...Il y a aussi un autre département énergie. C'est un département fort parce qu'il y a au Sénégal de très sérieux problèmes d'électricité. Aujourd'hui, l'environnement informatique n'est rien si nous n'avons pas une bonne maîtrise de l'électricité. C'est ainsi que nos clients font appel à nous pour gérer cet environnement électrique pour la mise en place d'équipements électriques intelligents comme les régulateurs, les onduleurs modulaires etc. Donc c'est un département qui devient de plus en plus fort et qui



capte 30 à 35% du chiffre d'affaires. Il y a enfin un département Service. Son rôle, c'est tout ce qui est service de manière générale, contrat de maintenance, accompagnement des clients, mise en place de schémas directeurs informatiques.

COMTEL ce n'est pas que COMTEL Technologies, c'est aussi COMTEL Distribution créé il y a 3 ans et qui fait dans la distribution d'équipements informatiques à nos clients qui sont au Sénégal et dans la sous-région.

### Qui sont vos clients ?

Aujourd'hui, 90% des banques au Sénégal travaillent avec nous, tout comme les compagnies d'assurance, les sociétés de transport, de manutention, l'Etat du Sénégal et les ONG mais les banques quand même, ce sont des partenaires privilégiés.

### Quels sont les services que vous offrez aux banques ?

Il faut comprendre une chose, une entreprise s'appuie sur son personnel, les applications qu'il utilise et les données qui constituent son expertise. Et ces données sont fondamentales pour une banque, l'accessibilité, la sécurisation des données, c'est fondamental et très sensible et je pense que c'est même plus sen-

sible que les ressources. Parce que sans une bonne sécurisation des données, il est très difficile pour une banque de développer son activité. C'est à ce niveau qu'on intervient, tout en renforçant la productivité, en éliminant les barrières entre la banque et le client. Ce n'est pas parce que je suis à 100 km de l'agence principale où j'ai mon compte que je n'ai pas la possibilité de faire une opération bancaire. Cette interconnexion d'une agence à son siège, il y a un système de sécurisation des données qui doit être derrière et ce sont autant de services que nous offrons.

### Quelles sont les perspectives dans les courts et moyens termes ?

Actuellement nous avons COMTEL Technologies Sénégal et COMTEL Distribution Sénégal. A l'horizon 2017 nous voudrions mettre en place COMTEL Academy, pour la formation des ressources qui est un véritable problème pour nos clients. A moyen terme aussi, nous allons développer le réseau dans la sous-région. Nous allons bientôt créer COMTEL Côte d'Ivoire, en Guinée Bissau c'est presque finalisé. Nous voulons vraiment une extension dans la sous-région et ce qui le facilite, c'est que nous travaillons ici, avec des banques qui sont déjà présentes dans ces pays là.